

Versie 1 | December 2025

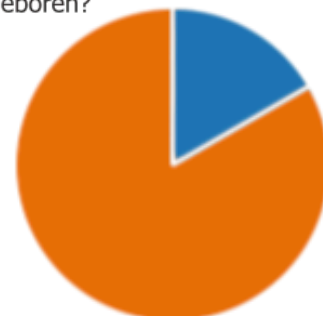
1. Wat is uw leeftijd?

< 17	0
18 - 25	0
26 - 35	3
36 - 45	0
> 45	3



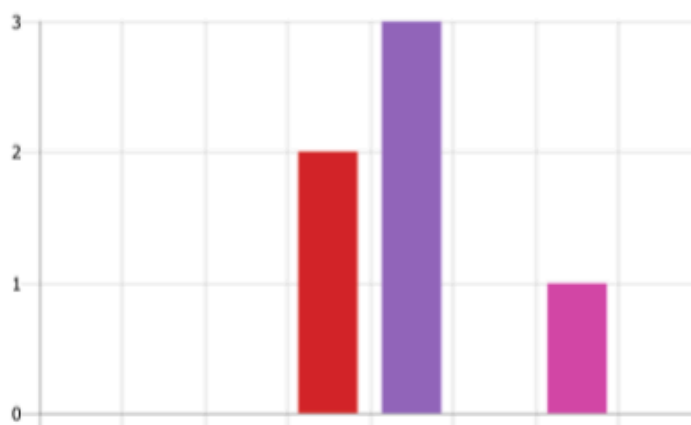
2. Bent u in Nederland geboren?

Ja	1
Nee	5



3. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

Geen opleiding	0
Lager onderwijs	0
Lager of voorbereid...	0
MAVO	2
MBO	3
HAVO	0
HBO	1
WO	0



4. Neemt de medewerker van Néza Zorg B.V. u serieus?

Nooit	0
Soms	0
Meestal	0
Altijd	6



5. Heeft de medewerker van Néza Zorg B.V. genoeg tijd voor u?

Nooit	0
Soms	0
Meestal	1
Altijd	5



6. Houdt de medewerker van Néza Zorg B.V. zich aan zijn/haar afspraken?

Nooit	0
Soms	0
Meestal	0
Altijd	6



7. Is de medewerker van Néza Zorg B.V. altijd duidelijk over wat wel en niet kan?

Nooit	0
Soms	0
Meestal	0
Altijd	6



8. Kunt u altijd iemand bereiken van Néza Zorg B.V. als u hulp nodig heeft?

● Nooit	0
● Soms	0
● Meestal	1
● Altijd	5



9. Legt de medewerker van Néza Zorg B.V. u zaken op een begrijpelijke manier uit?

● Nooit	0
● Soms	0
● Meestal	0
● Altijd	6



10. Bespreekt de medewerker van Néza Zorg B.V. met u of de hulp nog steeds bij uw past?

● Nooit	0
● Soms	0
● Meestal	1
● Altijd	5



11. Krijgt u alle hulp die u nodig heeft?

● Nooit	0
● Soms	0
● Meestal	2
● Altijd	4



12. Kunt u door de hulp beter omgaan met mensen/situaties waar u eerder problemen mee had?

● Nooit	0
● Soms	1
● Meestal	1
● Altijd	4



13. Wat voor cijfer geeft u aan Néza Zorg B.V. ?

6
Antwoorden

9.5
Gemiddeld aantal